



Утверждено
решением педсовета
протокол №1 от 28.08.2020г.
Председатель педсовета
С.Г.Овдиенко

**Положение
об этике общения родителей МБОУ СОШ №9 им. П.И.Петренко МО
Староминский район в родительских чатах, в социальных сетях и
мессенджерах**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии:

- ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152;
- «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195 (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года);
- «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63 (ред. от 03.07.2018 года);
- Уставом МБОУ СОШ №9 им. П.И. Петренко.

1.2. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ СОШ №9 им. П.И.Петренко МО Староминский район (далее – МБОУ СОШ №9).

1.3. В Положении используются следующие понятия:

- Мессенджер - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу с программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).
- Социальная сеть — платформа, онлайн - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу сервис и веб-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу - сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.
- Чат, чаттер (англ. chatter - болтать) - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

1.4. Родительский чат – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом в решении важных организационных вопросов.

1.5. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. При переписке соблюдаются следующие правила общения:

1.5.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.5.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.5.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.5.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 08:00, и не позже 21:00, или же согласовывать время общения индивидуально.

1.5.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.5.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.5.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.6. Необходимо помнить:

1.6.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195 - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года).

1.6.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого – либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63 - ФФ З (ред. от 03.07.2018 года). «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.6.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные), касающаяся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных»).

1.7. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.8. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах организованных МБОУ СОШ№9 или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат;
- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения классных руководителей, педагогов-предметников с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Классный руководитель, педагог-предметник при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью – либо сторону.

3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог оценить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МБОУ СОШ №9, должно происходить только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации МБОУ СОШ №9.

3.8. Классный руководитель, педагог-предметник не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его обучающихся вне в социальных сетях и чатах. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей обучающегося) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных».

3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей МБОУ СОШ №9 и посредством иного мессенджера.